

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deva Reffiani  
NIM : 20160803048  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Jenis Karya Ilmiah : Tugas Akhir

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Penilaian Tingkat Kapabilitas Pengelolaan Layanan Permintaan Dan Insiden Teknologi Informasi Menggunakan *Framework COBIT 5* Pada PT. Microreksa Infonet”**

beserta perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 29 Juli 2020  
Yang menyatakan

  
(Deva Reffiani)